



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
ENTI RREGULLATOR I ENERGJISË
BORDI

VENDIM

Nr. 288, Datë 08.10.2026

MBI

**FILLIMIN E PROCEDURËS ADMINISTRATIVE PËR MIRATIMIN E
“RREGULLORES PËR MËNYRËN E FUNKSIONIMIT TË MJETIT ONLINE TË
KRAHASIMIT TË OFERTAVE TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE”**

Në mbështetje të neneve 16 dhe 100 të ligjit nr. 59/2026, “Për sektorin e energjisë elektrike”; si dhe neneve 15 dhe 26 të Rregullores për organizimin, funksionimin dhe procedurat e ERE-s, miratuar me vendimin e bordit të Entit Rregullator të Energjisë nr. 96, datë 17.06.2016; Bordi i ERE-s, në mbledhjen e tij të datës 08.10.2026, pasi shqyrtoi relacionin nr. 3003 prot., datë 08.10.2026, të përgatitur nga grupi i punës i ngritur me Urdhrin e Kryetarit të ERE nr. 138, datë 18.08.2026, “Mbi fillimin e procedurës për miratimin e Rregullores për mënyrën e funksionimit të mjetit online të krahasimit të ofertave të furnizimit me energji elektrike”,

Konstatoi se:

- Neni 100 i ligjit nr. 59/2026, “Për Sektorin e Energjisë Elektrike”, i ngarkon ERE-s sigurimin e aksesit pa pagesë të klientëve në një mjet krahasimi online, të pavarur dhe të operuar nga ERE, i cili krahason ofertat e furnizuesve, përfshirë ofertat për kontrata me çmim dinamik, sipas kriterëve të qarta dhe objektive.
- I njëjti nen përcakton përcakton kërkesat minimale që duhet të përmbushë mjeti i krahasimit, lidhur me pavarësinë nga pjesëmarrësit e tregut, trajtimin e barabartë të shoqërive të energjisë elektrike në rezultatet e kërimit, përcaktimin dhe publikimin e kriterëve të qarta dhe objektive të krahasimit, dhënien e informacionit të saktë dhe të përditësuar, aksesueshmërinë për personat me aftësi të kufizuara, sigurimin e një procedure efektive për raportimin e informacionit të pasaktë për ofertat e publikuara, si dhe kufizimin e të dhënave personale të kërkuara në ato që janë të nevojshme për kryerjen e krahasimit.
- Në zbatim të nenit 100 të ligjit nr. 59/2026, grupi i punës, i ngritur me Urdhrin e Kryetarit të ERE-s nr. 138, datë 18.08.2026, ka hartuar projekt-rregulloren “Për mënyrën e funksionimit të mjetit online të krahasimit të ofertave të furnizimit me energji elektrike”.
- Në zbatim të parashikimeve të nenit 100 të ligjit nr. 59/2026 “Për sektorin e energjisë elektrike”, paralelisht me hartimin e projekt-rregullores është punuar edhe për zhvillimin e Platformës së Krahasimit të Çmimeve (PCT), e cila aktualisht ndodhet në statusin “projekt” dhe është strukturuar për t’u mundësuar klientëve kërkimin, filtrimin dhe krahasimin e ofertave të furnizimit me energji elektrike, në mënyrë të qartë dhe të krahasueshme.
- Projekt-rregullorja përcakton rregullat për funksionimin, mirëmbajtjen dhe zhvillimin e Platformës së Krahasimit të Çmimeve, kategoritë e ofertave që publikohen në platformë, detyrimet e furnizuesve për përcjelljen dhe përditësimin e ofertave, kriteret mbi bazën e të cilave kryhet krahasimi, mënyrën e paraqitjes dhe filtrimit të rezultateve, si dhe procedurën për korrigjimin ose përditësimin e informacionit të pasaktë apo të paplotë.
- Projekt-rregullorja përcakton gjithashtu mënyrën e përlogaritjes së shpenzimit vjetor të vlerësuar, duke marrë në konsideratë, sipas rastit, konsumin e deklaruar ose historik të përdoruesit, profilet standarde të konsumit, komponentët e çmimit të ofertës, tarifën, taksat, detyrimet dhe zbritjet e aplikueshme.

- Projekt-rregullorja përmban kërkesa për standardet informatike, sigurinë e informacionit, integritetin dhe disponueshmërinë e të dhënave, aksesueshmërinë për personat me aftësi të kufizuara, përdorimin e platformës në pajisje të ndryshme, mirëmbajtjen dhe monitorimin e saj, si dhe përcakton përgjegjësitë e ERE-s dhe të furnizuesve në lidhje me funksionimin e platformës.

Për gjithë sa më sipër, bordi i ERE-s,

Vendosi:

1. Të fillojë procedurën administrative për miratimin e *“Rregullores për mënyrën e funksionimit të mjetit online të krahasimit të ofertave të furnizimit me energji elektrike”*, sipas tekstit bashkëlidhur këtij vendimi.
2. “Projekt Rregullorja për mënyrën e funksionimit të mjetit online të krahasimit të ofertave të furnizimit me energji elektrike”, do t’i nënshtrohet procedurës së konsultimit dhe shqyrtimit, në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi dhe procedurat e përcaktuara nga ERE për miratimin e akteve rregullatore.
3. Ngarkohet Grupi i punës për ndjekjen e procedurës, për kryerjen e veprimeve të nevojshme procedurale lidhur me publikimin, konsultimin dhe administrimin e komenteve mbi projektaktin apo organizimin e seancave dëgjimore sipas nevojës.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Çdo palë e përfshirë në këtë procedurë mund t’i kërkojë ERE-s, brenda 7 ditëve kalendarike nga data e marrjes dijeni të vendimit, rishikimin e vendimit të bordit në rast se ka siguruar prova të reja që mund ta çojnë bordin në marrjen e një vendimi të ndryshëm nga i mëparshmi apo për gabime materiale të konstatuara. Për këtë vendim mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative Tiranë, brenda 45 ditëve kalendarike nga dita e publikimit në Fletoren Zyrtare. Paraqitja e ankimit nuk pezullon vlefshmërinë e vendimit, përveçse kur gjykata vendos ndryshe në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

KRYETARI

Petrit AHMETI

Projekt-RREGULLORE
PËR MËNYRËN E FUNKSIONIMIT TË MJETIT ONLINE TË KRAHASIMIT TË
OFERTAVE TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

KREU I
DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

Neni 1
Objekti dhe fusha e zbatimit

1. Kjo Rregullore përcakton kriteret e përgjithshme për krijimin, funksionimin, mirëmbajtjen dhe zhvillimin e mjetit online të krahasimit të ofertave të furnizimit me energji elektrike, në vijim “Platforma e Krahasimit të Çmimeve”, të administruar dhe të operuar nga Enti Rregullator i Energjisë, në vijim “ERE”.
2. Kjo Rregullore përcakton:
 - a. detyrimet dhe përgjegjësitë e furnizuesve në lidhje me publikimin e ofertave në Platformën e Krahasimit të Çmimeve;
 - b. përmbajtjen minimale dhe mënyrën e paraqitjes së informacionit;
 - c. kriteret e krahasimit dhe të paraqitjes së ofertave;
 - ç. mënyrën e përcaktimit të shpenzimit vjetor të vlerësuar;
 - d. parimet teknike dhe funksionale për administrimin dhe mirëmbajtjen e Platformës së Krahasimit të Çmimeve;
 - dh. parimet për aksesueshmërinë, sigurinë, përdorshmërinë dhe përditësimin e platformës.
3. Platforma e Krahasimit të Çmimeve mbulon ofertat e furnizimit me energji elektrike që janë të disponueshme për kategoritë e klientëve të përcaktuara në legjislacionin në fuqi dhe që plotësojnë kriteret për publikim sipas kësaj Rregulloreje.
4. Kjo Rregullore është hartuar në zbatim të nenit 100 të ligjit nr. 59/2026 “Për sektorin e energjisë elektrike” dhe zbatohet pa cenuar detyrimet e furnizuesve të përcaktuara në legjislacionin në fuqi dhe në aktet e tjera rregullatore të ERE-s.

Neni 2
Detyrimet e furnizuesve

1. Furnizuesit përfshijnë në Platformën e Krahasimit të Çmimeve ofertat që plotësojnë kriteret e përcaktuara në këtë Rregullore.
2. Furnizuesit përcjellin në Platformën e Krahasimit të Çmimeve, në kohë dhe, në çdo rast, përpara ofrimit të ofertës në treg, informacionin e nevojshëm për publikimin e saj.
3. Furnizuesit janë përgjegjës për saktësinë, vërtetësinë dhe përditësimin e informacionit të përcjellë për publikim.

4. Furnizuesit korrigjojnë ose përditësojnë informacionin e publikuar pa vonesë dhe, në çdo rast, brënda 72 (shtatëdhjetë e dy) orëve nga momenti kur konstatohet se ai është i pasaktë, i paplotë ose ka ndryshuar. Korrigjimi ose përditësimi i informacionit nuk cenon kontratat e lidhura më parë në bazë të ofertës së publikuar.
5. Furnizuesit u përgjigjen kërkesave të ERE-s për informacion ose sqarime që lidhen me publikimin dhe paraqitjen e ofertave në Platformën e Krahimit të Çmimeve.
6. Mënyra teknike e transmetimit të informacionit, formatet, fushat dhe procedurat për publikimin dhe përditësimin e ofertave përcaktohen nga ERE.

Neni 3

Efektet e publikimit të ofertës

1. Për periudhën gjatë së cilës oferta është e publikuar dhe e vlefshme në Platformën e Krahimit të Çmimeve, furnizuesi siguron që kushtet e ofertës së ofruar klientit të jenë në përputhje me informacionin e publikuar në platformë.
2. Publikimi i një oferte në Platformën e Krahimit të Çmimeve nuk përbën miratim, autorizim ose certifikim të ofertës nga ERE.
3. Publikimi i ofertës nuk cenon përgjegjësinë e furnizuesit për respektimin e legjislacionit në fuqi dhe të kushteve të kontratës së furnizimit.

KREU II

OFERTAT NË PLATFORMËN E KRAHIMIT TË ÇMIMEVE

Neni 4

Ofertat që publikohen në Platformën e Krahimit të Çmimeve

1. Në Platformën e Krahimit të Çmimeve publikohen ofertat e furnizimit me energji elektrike të disponueshme për klientët fundorë, sipas kategorive të përcaktuara në legjislacionin në fuqi.
2. Në Platformën e Krahimit të Çmimeve përfshihen, sipas rastit:
 - a. ofertat me çmim fiks;
 - b. ofertat me çmim të ndryshueshëm;
 - c. ofertat me çmim dinamik;
 - ç. ofertat që përfshijnë shërbime ose produkte shtesë;
 - d. kategori të tjera ofertash të përcaktuara nga ERE.
3. Nuk publikohen ofertat që janë të negociuara individualisht dhe nuk janë të disponueshme për një kategori të përgjithshme klientësh, përveç rasteve kur ERE përcakton ndryshe.
4. Platforma e Krahimit të Çmimeve synon të mbulojë, në masën më të plotë të mundshme, ofertat e disponueshme në treg.
5. Në rast se Platforma e Krahimit të Çmimeve nuk mbulon të gjithë tregun ose një kategori të caktuar ofertash, përdoruesi informohet qartë për këtë kufizim përpara paraqitjes së rezultateve të kërkimit.

Neni 5

Klasifikimi i ofertave

1. Për qëllime të publikimit dhe të krahasimit, ofertat klasifikohen në:
 - a. oferta me çmim fiks, në të cilat çmimi ose komponentët kryesorë të tij janë të fiksuar për periudhën e parashikuar në kushtet e ofertës;
 - b. oferta me çmim të ndryshueshëm, në të cilat një ose më shumë komponentë të çmimit ndryshojnë automatikisht në bazë të një indeksi, formule ose reference objektive të përcaktuar në kontratë;
 - c. oferta me çmim dinamik, në të cilat çmimi i energjisë ndryshon në intervale të përcaktuara, në varësi të çmimeve të tregut të energjisë elektrike.
2. Ofertat që kombinojnë komponentë me çmim fiks dhe komponentë me çmim të ndryshueshëm identifikohen qartë si oferta me strukturë të kombinuar.
3. Furnizuesit, nëpërmjet Platformës së Krahasimit të Çmimeve, informojnë qartë përdoruesit mbi dallimet ndërmjet kategorive të ofertave.

KREU III

FUNKSIONIMI I PLATFORMËS SË KRAHASIMIT TË ÇMIMEVE

Neni 6

Karakteristikat e përgjithshme të Platformës së Krahasimit të Çmimeve

1. ERE siguron që Platforma e Krahasimit të Çmimeve të përmbajë, të paktën:
 - a. ndërfaqen për vendosjen e të dhënave të nevojshme për kërkimin;
 - b. informacion mbi mënyrën e përdorimit të Platformës së Krahasimit të Çmimeve dhe interpretimin e rezultateve;
 - c. rezultatet e kërkimit dhe listën e ofertave;
 - ç. faqen e detajuar të secilës ofertë;
 - d. informacionin mbi kriteret dhe metodologjinë e krahasimit;
 - dh. informacionin mbi administrimin, kontrollin dhe financimin e Platformës së Krahasimit të Çmimeve;
 - e. informacionin mbi përpunimin e të dhënave personale;
 - ë. mekanizmin për raportimin e informacionit të pasaktë.
2. ERE siguron që Platforma e Krahasimit të Çmimeve të përdorë gjuhë të thjeshtë, të qartë dhe të kuptueshme.
3. ERE siguron që Platforma e Krahasimit të Çmimeve të garantojë trajtim të barabartë të ofertave dhe të furnizuesve në rezultatet e kërkimit.

Neni 7

Aksesi i përdoruesve

1. ERE siguron aksesin pa pagesë në Platformën e Krahasimit të Çmimeve.
2. Përdoruesit i sigurohet mundësia e konsultimit të ofertave pa qenë i detyruar të identifikohet ose të japë të dhëna personale që nuk janë të nevojshme për kryerjen e krahasimit.

3. Për qëllime të krahasimit, përdoruesit i kërkohen vetëm informacionet që janë të nevojshme për përcaktimin e ofertave të përshtatshme dhe, kur është e zbatueshme, për përlogaritjen e shpenzimit vjetor të vlerësuar.
4. ERE siguron që Platforma e Krahasimit të Çmimeve t'i mundësojë përdoruesit ruajtjen ose shkarkimin e rezultateve të kërkimit në një format të përshtatshëm për përdorim.

Neni 8

Informacioni i kërkuar nga përdoruesi

1. Për kryerjen e kërkimit, përdoruesi jep informacionin e nevojshëm për përcaktimin e ofertave që do të krahasohen, duke përfshirë, sipas rastit:
 - a. kategorinë e klientit;
 - b. nivelin e konsumit;
 - c. karakteristikat e konsumit;
 - ç. llojin e ofertës që dëshiron të krahasojë;
 - d. karakteristika të tjera të nevojshme për krahasimin.
2. Për qëllime të përlogaritjes së shpenzimit vjetor të vlerësuar, Platforma e Krahasimit të Çmimeve përdor të dhënat e konsumit të deklaruara nga përdoruesi ose, në mungesë të tyre, të dhëna referuese të përcaktuara nga ERE.
3. Të dhënat e kërkuara kufizohen në ato që janë rreptësisht të nevojshme për funksionimin e Platformës së Krahasimit të Çmimeve.

Neni 9

Lista e ofertave

1. Pas kryerjes së kërkimit, në Platformën e Krahasimit të Çmimeve shfaqet lista e ofertave që përputhen me kriteret e vendosura nga përdoruesi.
2. Lista përmban, për çdo ofertë, të paktën:
 - a. emrin e furnizuesit;
 - b. emërtimin e ofertës;
 - c. llojin e ofertës;
 - ç. informacionin mbi shërbimet ose produktet shtesë;
 - d. informacionin mbi zbritjet, sipas rastit;
 - dh. periudhën e vlefshmërisë së ofertës.
3. Në paraqitjen standarde, ofertat renditen sipas çmimit për njësi, në rend rritës.
4. Përdoruesit i jepet mundësia të filtrojë dhe të rendisë ofertat sipas kriterëve të tjera të paracaktuara në Platformën e Krahasimit të Çmimeve.
5. Për ofertat me çmim fiks, të ndryshueshëm dhe dinamik, paraqitja i bën të qarta dallimet ndërmjet tyre.
6. Përdoruesi informohet qartë se shpenzimi vjetor i paraqitur është i vlerësuar dhe mund të ndryshojë në varësi të konsumit faktik dhe, sipas llojit të ofertës, të ndryshimit të çmimeve.

Neni 10

Përmirësimi i kërkimit

1. ERE siguron që Platforma e Krahimit të Çmimeve të përmbajë funksione që i mundësojnë përdoruesit të filtrojë dhe të përmirësojë rezultatet e kërkimit.
2. Filtrat mund të lidhen, ndër të tjera, me:
 - a. llojin e ofertës;
 - b. çmimin fiks, të ndryshueshëm ose dinamik;
 - c. kohëzgjatjen e kushteve ekonomike;
 - ç. energjinë nga burime të rinovueshme, kur kjo është pjesë e ofertës;
 - d. mënyrën e pagesës;
 - dh. mënyrën e faturimit;
 - e. zbritjet;
 - ë. furnizuesin.
3. ERE siguron që Platforma e Krahimit të Çmimeve të parashikojë kritere të tjera filtrimi, në varësi të karakteristikave të tregut dhe të ofertave të disponueshme.
4. Përdoruesi informohet mbi numrin e ofertave që përputhen me kërkimin e tij dhe, kur përdoren filtra, mbi numrin e ofertave që mbeten pas filtrimit.

Neni 11

Faqja e detajuar e ofertës

1. Për çdo ofertë të publikuar krijohet një faqe e detajuar, me paraqitje të njësuar dhe të kuptueshme.
2. Informacioni në faqen e detajuar paraqitet me gjuhë të thjeshtë, të kuptueshme dhe neutrale.
3. Faqja e detajuar përmban, të paktën:
 - a. përshkrimin e shkurtër të ofertës;
 - b. çmimin e energjisë elektrike;
 - c. komponentët fiks dhe të ndryshueshëm të çmimit;
 - ç. tarifat dhe kostot e tjera të aplikueshme;
 - d. taksat dhe detyrimet e aplikueshme;
 - dh. kohëzgjatjen e ofertës dhe të kushteve ekonomike;
 - e. shërbimet ose produktet shtesë dhe nëse ato janë të detyrueshme ose opsionale;
 - ë. kostot e tjera të parashikuara;
 - f. kushtet kufizuese të ofertës;
 - g. zbritjet dhe kushtet për përfitimin e tyre;
 - gj. mënyrën e përcaktimit dhe të përditësimit të çmimit për ofertat me çmim të ndryshueshëm ose dinamik;
 - h. kushtet dhe tarifën e përfundimit të kontratës, sipas rastit.
4. Për ofertat me çmim dinamik, faqja e detajuar shpjegon qartë mekanizmin në bazë të të cilit përcaktohet dhe ndryshon çmimi.

Neni 12
Publikimi i të dhënave

1. ERE mund të publikojë të dhëna agregate dhe të dhëna të ofertave në format të hapur, në përputhje me legjislacionin në fuqi.
2. Të dhënat e publikuara nuk përmbajnë të dhëna personale ose të dhëna që mundësojnë identifikimin e përdoruesit.
3. ERE përcakton formatin dhe mënyrën e publikimit të të dhënave të hapura, duke respektuar parimet e transparencës, të aksesueshmërisë dhe të ripërdorimit të informacionit publik.

KREU IV
PËRLLOGARITJA E SHPENZIMIT VJETOR TË VLERËSUAR

Neni 13
Konsumi vjetor i përdoruesit

1. Për qëllime të përlllogaritjes së shpenzimit vjetor të vlerësuar, konsumi vjetor përcaktohet, sipas rastit:
 - a. mbi bazën e konsumit të deklaruar nga përdoruesi;
 - b. mbi bazën e konsumit historik të disponueshëm;
 - c. mbi bazën e profileve standarde të konsumit të përcaktuara nga ERE, kur të dhënat e mësipërme nuk janë të disponueshme.
2. Për ofertat për të cilat profili orar i konsumit ndikon në shpenzimin e vlerësuar, Platforma e Krahasimit të Çmimeve mund të marrë në konsideratë shpërndarjen e konsumit gjatë periudhave të ndryshme të ditës.
3. Në mungesë të të dhënave të mjaftueshme, Platforma e Krahasimit të Çmimeve përdor profile standarde të përcaktuara sipas kategorive përfaqësuese të klientëve.

Neni 14
Komponentët e çmimit të ofertës

1. Për përcaktimin e shpenzimit vjetor të vlerësuar merren në konsideratë komponentët e çmimit dhe kostot e zbatueshme për klientin në kuadër të ofertës.
2. Në përlllogaritje merren në konsideratë, sipas rastit:
 - a. shpenzimi për furnizimin me energji elektrike;
 - b. tarifat për përdorimin e rrjetit dhe shërbimet përkatëse;
 - c. komponentët e tjerë tariforë ose detyrimet e përcaktuara nga legjislacioni;
 - ç. taksat dhe detyrimet;
 - d. zbritjet që zbatohen automatikisht sipas kushteve të ofertës.
3. Komponentët që varen nga vlera të përcaktuara ose të miratuara nga ERE përditësohen në Platformën e Krahasimit të Çmimeve sipas të dhënave në fuqi.
4. Shpenzimet që nuk mund të përlllogariten paraprakisht nuk paraqiten si pjesë e një kostoje të garantuar.

Neni 15

Përditësimi i komponentëve me çmim të ndryshueshëm ose dinamik

1. ERE siguron që Platforma e Krahimit të Çmimeve të shfaqë datën e përditësimit të të dhënave të përdorura për përlogaritjen.
2. Për ofertat me çmim dinamik, përdoruesi informohet qartë se shpenzimi i paraqitur është një vlerësim dhe nuk përbën garanci për shpenzimin faktik të ardhshëm.

KREU V

KËRKESAT TEKNIKE DHE FUNKSIONALE

Neni 16

Parimet për standardet informatike

1. ERE siguron që Platforma e Krahimit të Çmimeve të projektohet, mirëmbahet dhe zhvillohet mbi bazën e parimeve të sigurisë, qëndrueshmërisë, aksesueshmërisë, neutralitetit teknologjik dhe lehtësisë së mirëmbajtjes dhe të përditësimit.
2. ERE përdor, për aq sa është e përshtatshme dhe ekonomike e arsyeshme, standarde të njohura dhe praktika të mira për zhvillimin e platformave publike online.

Neni 17

Integrimi teknik dhe funksional

1. ERE siguron që Platforma e Krahimit të Çmimeve të zhvillohet në mënyrë që të minimizojë barrën administrative dhe teknike për furnizuesit.
2. Kur është teknike dhe ekonomike e mundur, ERE përdor mekanizma që shmangin përsëritjen e informacionit që furnizuesit kanë përcjellë më herët.
3. Platforma e Krahimit të Çmimeve mundëson, sipas nevojës:
 - a. autentifikimin e furnizuesve;
 - b. transmetimin elektronik të ofertave;
 - c. përditësimin e të dhënave;
 - ç. korrigjimin e informacionit;
 - d. komunikimin elektronik me ERE-n.

Neni 18

Përshtatshmëria teknike

1. ERE siguron që Platforma e Krahimit të Çmimeve të jetë e përdorshme në pajisje të ndryshme elektronike, përfshirë telefonat celularë, tabletët dhe kompjuterët.
2. Paraqitja e informacionit përshtatet automatikisht me madhësinë dhe rezolucionin e pajisjes së përdoruesit.
3. Platforma e Krahimit të Çmimeve, minimizon nevojën e përdoruesit për zmadhim, lëvizje horizontale dhe ndërhyrje teknike.

Neni 19
Aksesueshmëria

1. ERE siguron që Platforma e Krahimit të Çmimeve të jetë e aksesueshme për personat me aftësi të kufizuara.
2. Platforma e Krahimit të Çmimeve është e perceptueshme, e përdorshme, e kuptueshme dhe e qëndrueshme.
3. ERE siguron që zhvillimi dhe përditësimi i platformës të marrin në konsideratë standardet e zbatueshme të aksesueshmërisë digjitale.

Neni 20
Përdorshmëria

1. ERE siguron që Platforma e Krahimit të Çmimeve t'i mundësojë përdoruesit kryerjen e kërkimit dhe të krahasimit në mënyrë të thjeshtë, të shpejtë dhe të kuptueshme.
2. Gjatë procesit të kërkimit, platforma ofron udhëzime të përshtatshme për plotësimin e të dhënave dhe interpretimin e rezultateve.

Neni 21
Paraqitja grafike e Platformës së Krahimit të Çmimeve

1. Paraqitja grafike e Platformës së Krahimit të Çmimeve është e thjeshtë dhe funksionale.
2. Organizimi i informacionit evidenton funksionet kryesore dhe informacionin me rëndësi për vendimmarrjen e përdoruesit.
3. Elementet e avancuara të kërkimit dhe të filtrimit paraqiten në mënyrë të tillë që të mos e mbingarkojnë përdoruesin me informacion të panevojshëm.

Neni 22
Siguria

1. ERE garanton sigurinë informatike të Platformës së Krahimit të Çmimeve dhe mbrojtjen e informacionit të administruar nëpërmjet saj.
2. Masat teknike dhe organizative synojnë:
 - a. mbrojtjen nga akseset e paautorizuara;
 - b. ruajtjen e integritetit të të dhënave;
 - c. garantimin e disponueshmërisë së platformës;
 - ç. ruajtjen dhe rikuperimin e të dhënave në rast ndërprerjesh ose incidentesh;
 - d. monitorimin e vazhdueshëm të parametrave kritikë të sigurisë.
3. Përpunimi i të dhënave personale kryhet në përputhje me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.

Neni 23

Performanca e Platformës së Krahimit të Çmimeve

1. ERE siguron që Platforma e Krahimit të Çmimeve të ofrojë nivele të përshtatshme performance, në përputhje me numrin e përdoruesve, numrin e ofertave dhe kërkesat e funksionimit të platformës.
2. ERE monitoron, ndër të tjera:
 - a. kohën e përgjigjes së platformës;
 - b. numrin e kërtimeve;
 - c. numrin e ofertave të përpunuara.

Neni 24

Mirëmbajtja dhe përditësimi

1. ERE zbaton një proces të vazhdueshëm mirëmbajtjeje dhe përditësimi të Platformës së Krahimit të Çmimeve.
2. Përditësimi merr në konsideratë:
 - a. zhvillimet teknologjike;
 - b. ndryshimet në tregun e energjisë elektrike;
 - c. nevojat e përdoruesve;
 - ç. problematikat e identifikuar gjatë përdorimit;
 - d. ndryshimet në legjislacion dhe në kuadrin rregullator.
3. Përditësimet synojnë ruajtjen dhe përmirësimin e funksionalitetit, të sigurisë dhe të aksesueshmërisë së platformës.

KREU VI

ADMINISTRIMI, MONITORIMI DHE RAPORTIMI

Neni 25

Administrimi i Platformës së Krahimit të Çmimeve

1. Platforma e Krahimit të Çmimeve administrohet dhe operohet nga ERE.
2. ERE përcakton strukturën organizative dhe përgjegjësitë për administrimin, mirëmbajtjen dhe zhvillimin e Platformës së Krahimit të Çmimeve.
3. Administrimi i platformës garanton pavarësinë e saj nga pjesëmarrësit e tregut dhe trajtimin e barabartë të furnizuesve.

Neni 26

Detyrimet e ERE-s në administrimin e Platformës së Krahimit të Çmimeve

ERE:

- a. siguron funksionimin dhe mirëmbajtjen e Platformës së Krahimit të Çmimeve;
- b. administron publikimin e ofertave;
- c. siguron trajtimin e barabartë të furnizuesve;

- ç. siguron funksionimin e mekanizmit për raportimin e informacionit të pasaktë;
- d. siguron përditësimin e metodologjisë së krahasimit;
- dh. ofron, sipas nevojës, asistencë teknike për furnizuesit lidhur me përdorimin e platformës;
- e. monitoron saktësinë dhe përditësimin e informacionit të publikuar;
- ë. siguron funksionimin e sigurt dhe të aksesueshëm të platformës.

Neni 27

Verifikimi i informacionit përpara publikimit

1. ERE siguron që Platforma e Krahasimit të Çmimeve të mundësojë, kur është teknikisht e zbatueshme, që furnizuesi të verifikojë informacionin e përcjellë përpara publikimit.
2. Ky verifikim mund të përfshijë:
 - a. saktësinë e të dhënave;
 - b. paraqitjen e ofertës;
 - c. përputhshmërinë e të dhënave të transmetuara me fushat e kërkuara.
3. Verifikimi teknik në platformë nuk transferon te ERE përgjegjësinë e furnizuesit për saktësinë dhe vërtetësinë e informacionit të ofertës.

Neni 28

Monitorimi dhe përmirësimi i vazhdueshëm

1. ERE monitoron periodikisht përdorimin dhe funksionimin e Platformës së Krahasimit të Çmimeve.
2. ERE mund të kryejë anketime ose forma të tjera vlerësimi për të matur:
 - a. kënaqësinë e përdoruesve;
 - b. lehtësinë e përdorimit;
 - c. qartësinë e informacionit;
 - ç. efektivitetin e funksioneve të krahasimit.
3. ERE mund të përdorë tregues performance, analiza krahasuese dhe praktika të mira për të identifikuar nevojat për përmirësimin e platformës.

Neni 29

Raportimi mbi funksionimin e Platformës së Krahasimit të Çmimeve

ERE bën publik, çdo 6 (gjashtë) muaj, informacion të përgjithshëm mbi funksionimin e Platformës së Krahasimit të Çmimeve, që përfshin të dhëna agregate mbi ofertat e publikuara, përdorimin, performancën dhe disponueshmërinë e platformës, problematikat e konstatuara, përfshirë raportimet e përdoruesve për informacion të pasaktë, si dhe masat e marra për përmirësimin e funksionimit të saj.

KREU VII

DISPOZITA PËRFUNDIMTARE

Neni 30

Dispozita të tjera

1. Për çështjet që nuk rregullohen shprehimisht në këtë Rregullore zbatohen dispozitat e legjislacionit në fuqi për sektorin e energjisë elektrike dhe aktet e tjera të ERE-s.
2. ERE miraton, sipas nevojës, procedurat dhe specifikimet teknike për zbatimin e kësaj Rregulloreje.
3. Procedurat dhe udhëzimet teknike nuk mund të bien ndesh me dispozitat e kësaj Rregulloreje.
4. ERE rishikon këtë Rregullore kur ndryshimet në legjislacion, zhvillimet e tregut, teknologjia ose funksionalitetet e Platformës së Krahimit të Çmimeve e bëjnë të nevojshme.

Neni 31

Hyrja në fuqi

Kjo Rregullore hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.