

**RREGULLAT OPERACIONALE PËR FURNIZUESIN E  
NGARKUAR ME DETYRIMIN E SHËRBIMIT PUBLIK PËR SEKTORIN E  
GAZIT NATYROR**

**I. DISPOZITA TË PËRGJITHSHME**

**Neni 1  
Qëllimi dhe Objekti**

1. Rregullat operacionale për furnizuesin e ngarkuar me detyrimin e shërbimit publik për sektorin e gazit natyror kanë për qëllim të përcaktojnë dhe të sigurojnë shërbimin publik të furnizimit me gaz natyror nga furnizuesi i ngarkuar me këtë detyrim (këtu e më poshtë-Furnizuesi i Shërbimit Publik - FSHP), në mbështetje të parashikimeve të Ligjit nr. 102/2015 “Për sektorin e gazit natyror”, i ndryshuar.
2. Shërbimi publik i furnizimit është një detyrim i shërbimit publik që i vendoset Furnizuesit të Shërbimit Publik (FSHP), i cili siguron të drejtën e furnizimit me gaz natyror për klientët që përfitojnë nga shërbimi publik në Republikën e Shqipërisë, me një cilësi të caktuar të furnizimit, me çmime të rregulluara, lehtësisht dhe qartësisht të krahasueshme, transparente e jodiskriminuese, me qëllim mbrojtjen e tyre nga rritjet e paarsyetuara të çmimit duke synuar në arritjen e një tregu konkurrues, të sigurt e të qëndrueshëm të gazit natyror nga pikëpamja mjedisore, pa qenë të diskriminuar në të drejtat dhe detyrimet e tyre, siç parashikuar në Ligjin nr.102/2015 “Për sektorin e gazit natyror”, i ndryshuar.

**Neni 2  
Baza ligjore**

1. Këto rregulla/kushte hartohen në mbështetje të nenit 23, gërma “f” dhe nenit 92, pika 3, të Ligjit nr. 102/2015 “Për sektorin e gazit natyror”, i ndryshuar; Ligjit nr. 43/2015 “Për Sektorin e Energjisë Elektrike”, i ndryshuar; Ligjit nr. 9902, datë 17.04.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, i ndryshuar; Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008, “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar; Vendimit të Këshillit të Ministrave (VKM) nr. 533, datë 25.07.2019 “Për miratimin e kushteve dhe të procedurave për vendosjen e detyrimit të shërbimit publik, që do të zbatohen ndaj të licencuarve në sektorin e gazit natyror, të cilët ushtrojnë aktivitetin e transmetimit, të shpërndarjes dhe furnizimit me gaz natyror”.

### **Neni 3**

#### **Termet dhe përkufizimet**

1. Kjo rregullore ka ndërvarësi, interpretohet dhe zbatohet në përputhje me kuadrin ligjor në fuqi në tërësi, si dhe në veçanti me Ligjin nr. 102/2015 “Për sektorin e gazit natyror”, i ndryshuar, Kodet e Rrjetit dhe metodologjitë e miratuara nga ERE, për sektorin e gazit natyror.
2. Në këto Rregulla termat e mëposhtme do të kenë këto kuptime :

**“Enti Rregullator i Energjisë”** ose **“ERE”** është institucioni rregullator i sektorit të energjisë elektrike dhe gazit natyror, i cili funksionon në përputhje me këtë ligj dhe ligjin për sektorin e energjisë elektrike “ERE” në Shqipëri.

**“Shërbim publik”** është shërbimi që sigurohet nga një i licencuar që operon në sektorin e gazit natyror, që lidhet me sigurinë dhe cilësinë e furnizimit, çmimet e rregulluara në sektorin e gazit natyror, efikasitetin e gazit natyror, energjinë nga burimet e rinovueshme, mbrojtjen e mjedisit, përmbushja e të cilit nuk çënon konkurrencën, përveç kur është e domosdoshme për të siguruar shërbimin publik në fjalë.

**“Detyrim i shërbimit publik”** është detyrimi që vendoset ndaj një të licencuari për kryerjen e një shërbimi publik, që lidhet me sigurinë dhe cilësinë e furnizimit, çmimet e rregulluara në sektorin e gazit natyror, efikasitetin e energjisë, mbrojtjen e mjedisit, përmbushja e të cilit nuk çënon konkurrencën, përveç kur është e domosdoshme për të siguruar shërbimin publik në fjalë.

**“Furnizim”** është shitja dhe rishitja e gazit natyror, përfshirë GNL-në, te klientët.

**“Furnizuesi”** - subjekti që furnizon (shet dhe i rishet gazin) klientin në bazë të një kontratë furnizimi;

**“Person”** është çdo person fizik ose juridik, Qeveria ose çdo agjenci shtetërore, çdo autoritet lokal ose ente të tjera juridike të njohura nga ligji brenda dhe jashtë vendit, përveç ERE-s.

**“Siguri”** është siguria e furnizimit me gaz natyror dhe siguria teknike.

**“Rrjet”** është një sistem i ndërlidhur tubacionesh.

**“Klient fundor”** është klienti që e blen gazin natyror për përdorim vetjak.

**“Klient në nevojë”** është një klient familjar, i cili, për shkak të gjendjes sociale, gëzon disa të drejta të veçanta, lidhur me furnizimin me gaz, të siguruara në raste përjashtimore, sipas përcaktimeve të këtij ligji.

**“Klient familjar”** është klienti, që blen gaz për konsum familjar, dhe jo për veprimtari tregtare ose profesionale.

**“Klient jofamiljar”** janë personat fizikë ose juridikë që blejnë gaz natyror, i cili nuk shkon për përdorim familjar, prodhuesit dhe klientët e shumicës.

**“Operator i rrjetit”** është Operatori i Sistemit të Transmetimit dhe/ose Operatori i Sistemit të Shpërndarjes.

**“Kontratë furnizimi me gaz”** është një kontratë për furnizim me gaz natyror, por që nuk përfshin derivativët e gazit natyror.

**“Metodologji e tarifave”** është akti që përcakton kushtet dhe mënyrën e llogaritjes së tarifave të veprimtarive të rregulluara të gazit natyror.

**“Rregulla të praktikës dhe të procedurave”** janë rregullat e miratuara nga Bordi i ERE-s, ku përcaktohen procedurat dhe afatet që zbaton ERE.

## **II. DISPOZITA TË VEÇANTA PËR DETYRIMIN E SHËRBIMIT PUBLIK**

### **Neni 4**

#### **Furnizuesi i shërbimit publik**

1. Shoqëria e licencuar dhe e caktuar në rolin e Furnizuesit të gazit natyror, i vendoset detyrimi i shërbimit publik, sipas përcaktimeve të nenit 89, të Ligjit nr. 102/2015, “Për sektorin e gazit natyror”, i ndryshuar.
2. Duke qenë i ngarkuar me detyrimin e shërbimit publik, furnizuesi i shërbimit publik është i detyruar të kryej furnizimin e klientëve, sipas përcaktimeve të VKM-së nr. 533, datë 25.07.2019 “Për miratimin e kushteve dhe të procedurave për vendosjen e detyrimit të shërbimit publik, që do të zbatohen ndaj të licencuarve në sektorin e gazit natyror, të cilët ushtrojnë aktivitetin e transmetimit, të shpërndarjes dhe furnizimit me gaz natyror”.
3. Furnizuesi, i cili ka detyrimin e shërbimit publik, duhet:
  - a. të sigurojë furnizim si një shërbim publik për të gjithë ata klientë të parashikuar në këtë rregullore dhe që gëzojnë të drejtën nga ky lloj furnizimi;
  - b. të kryejë furnizimin në kuadër të shërbimit publik, ekskluzivisht, sipas tarifave të përcaktuara nga ERE, të cilat bazohen në kushte të rregulluara;

- c. të ndërmarrë masa që të realizojë një furnizim të sigurt, të besueshëm dhe cilësor të këtyre klientëve, sipas kuadrit të shërbimit publik;

## **Neni 5**

### **Detyrimi i shërbimit publik të furnizimit**

1. Për të siguruar këtë shërbim, si masa mbrojtëse për interesat e përgjithshme, ndaj Furnizuesit të shërbimit publik, vendosen detyrimet e mëposhtme:
  - a) furnizim me çmim të rregulluar të gazit natyror si caktuar në kontratë;
  - b) sasia e gazit natyror përcaktohet në kontratën e rregulluar ndërmjet palëve, që miratohet nga ERE.
  - c) Furnizuesi i Shërbimit Publik duhet t'u ofrojë klientëve të drejtën e kontratave standarde, të përgatitura në bazë të kushteve standarde të furnizimit me gaz natyror, të miratuara nga ERE, në përputhje me nenin 95, të ligjit nr.102/2015, "Për sektorin e gazit natyror", i ndryshuar dhe legjislacionit përkatës për mbrojtjen e klientëve.

## **Neni 6**

### **Furnizimi i gazit natyror me çmim të rregulluar**

1. Çmimi i gazit natyror për sasi të ofruara do të jetë i rregulluar në përputhje me përcaktimet si në pikën 5, të VKM-së nr. 533, datë 25.07.2019 "Për miratimin e kushteve dhe të procedurave për vendosjen e detyrimit të shërbimit publik, që do të zbatohen ndaj të licencuarve në sektorin e gazit natyror, të cilët ushtrojnë aktivitetin e transmetimit, të shpërndarjes dhe furnizimit me gaz natyror".
2. Detyrimi i shërbimit publik të furnizimit vendoset në mënyrë që klientët të furnizohen me gaz natyror nga Furnizuesi i Shërbimit Publik, me çmime të rregulluara, që miratohen nga ERE, në përputhje me nenin 92, të Ligjit nr. 102/2015, "Për sektorin e gazit natyror", i ndryshuar dhe metodologjitë e miratuara nga ERE.

## **Neni 7**

### **Rregullimi i furnizimit me gaz natyror**

1. Furnizuesi i shërbimit publik duhet t'u ofrojë klientëve të cilët kanë të drejtën e shërbimit publik, shërbimin e furnizimit konform kushteve të përgjithshme të Kontratës Tip të furnizimit me gaz natyror për klientët fundorë që përfitojnë nga shërbimi publik i furnizimit

miratuar me Vendimin e Bordit të ERE-s.

2. Furnizuesi, i cili ka detyrimin e ofrimit të shërbimit publik, duhet t'i dorëzojë klientit fundor kontratën e lidhur me shkrim, brenda 8 ditëve nga dita në të cilën ka filluar furnizimi.
3. Furnizuesi i shërbimit publik duhet të mbajë një regjistër për numrin e klientëve të furnizuar prej tij dhe një regjistër të posaçëm me çdo të dhënë të këtyre klientëve i cili duhet të përditësohet rregullisht dhe duhet t'i komunikohet operatorit të rrjetit dhe ERE-s.
4. Furnizuesi i ngarkuar me detyrimin e shërbimit publik mund të ndërpresë furnizimin e klientëve, si përcaktuar në Ligjin nr.102/2015 “Për sektorin e gazit natyror”, i ndryshuar, dhe në rregulloret e miratuara nga ERE.

## **Neni 8**

### **Klientët në nevojë**

1. Furnizimi i klientëve në nevojë kryhet nga furnizuesi i ngarkuar me detyrimin e shërbimit publik si caktohet në nenin 97, të Ligjit nr. 102/2015 “Për sektorin e gazit natyror”, i ndryshuar.
2. Klientët familjarë, që kane fituar statusin e klientëve në nevoje, në përputhje me kushtet e përcaktuara në nenin 97, të Ligjit nr.102/2015, kanë të drejtën e përfitimit të shërbimit publik të furnizimit.
3. Furnizuesi, i cili është i ngarkuar me detyrimin e shërbimit publik, lidh brenda 5 ditëve nga dita e regjistrimit të klientit në nevojë, kontratën për furnizimin me gaz natyror.
4. Të gjitha shpenzimet e bëra nga furnizuesi në lidhje me kushtet e veçanta të furnizimit për këtë kategori klientësh, gjatë një viti, të përcaktuar në pikën 4, të këtij neni, mbulohen nga tarifat e atij viti. Në vitin pasardhës mund të bëhet rregullimi i të ardhurave në varësi të performancës së vitit të mëparshëm.
5. Furnizuesi, që furnizon me gaz natyror klientin në nevojë, mund të ndërpresë shërbimin, bazuar në kushtet specifike për këtë kategori klientësh, të miratuara nga ERE.

## **Neni 9**

### **Cilësia e shërbimit**

1. Standardet e cilësisë së furnizimit, duke përfshirë kërkesat e nevojshme të vazhdimësisë së furnizimit në një nivel të qëndrueshëm të presionit nga furnizuesi i shërbimit publik, të përfshira në rregulloret dhe kodet ekzistuese, do të konsiderohen detyrime të shërbimit publik.

2. Standardet e Performancës së Cilësisë ose “QPI” janë parametra të paracaktuar të përdorura për të matur nivelin e performancës së shërbimeve dhe furnizimit të gazit natyror siç përcaktohet në “Rregulloren për përcaktimin e Standardeve dhe Kërkesave Minimale të Cilësisë së Shërbimeve dhe Furnizimit në Sektorin e Gazit Natyror”, miratuar me Vendim të Bordit të ERE-s.

### **Neni 10 Monitorimi dhe mbikëqyrja**

1. ERE, duke vepruar brenda kompetencave të saj kryen monitorimin dhe mbikëqyrjen për zbatimin e termave e kushteve të licencës përkatëse për të licencuarin e ngarkuar me detyrimin e shërbimit publik për tregun e gazit natyror në Shqipëri.
2. Furnizuesit e shërbimit publik që shkelin kushtet e përcaktuara si më sipër, do të jenë përgjegjës sipas dispozitave të nenit 106, të Ligjit nr. 102/2015 “Për Sektorin e gazit natyror” i ndryshuar.
3. Furnizuesi i ngarkuar me detyrimin e shërbimit publik do t’i dërgojë ERE-s një informacion dhe deklaratë me shkrim për kryerjen e veprimtarisë së furnizimit të realizuar si detyrim i shërbimit publik gjatë vitit paraardhës, sipas kërkesave të raportimit të vendosura nga ERE sipas nenit 16, pika 24, të Ligjit nr. 102/2015 “Për Sektorin e Gazit Natyror”, i ndryshuar.

## **III. DISPOZITA TË FUNDIT**

### **Neni 11 Zgjidhja e mosmarrëveshjeve**

Çdo mosmarrëveshje që lind ndërmjet, Furnizuesit të shërbimit publik dhe klientëve, do të trajtohet nga ERE, në përputhje me “Rregulloren për trajtimin e ankesave të paraqitura nga klientët dhe zgjidhjen e mosmarrëveshjeve midis të licencuarve në sektorët e energjisë elektrike dhe gazit natyror”.

### **Neni 12 Rishikimi dhe amendimi**

Kjo rregullore mund të rishikohet dhe/ose të amendohet vetëm nëpërmjet një vendimi të Bordit të ERE-s.

### **Neni 13 Hyrja në fuqi**

Kjo Rregullore hyn në fuqi pas botimit në fletoren zyrtare.