

Miratuuar me Vendim të Bordit të ERE-s Nr. _____, datë _____

RREGULLORE PËR
KRITERET STANDARDE MINIMALE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT DHE
FURNIZIMIT TË RRJETEVE TË GAZIT NATYROR

PJESA I
DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

Neni 1

Baza ligjore

Kjo Rregullore është hartuar në përputhje me Nenin 16, pika 18, Nenin 48, pika 5, Nenin 53 pika 5, Nenin 89, pika 1 dhe 7, Nenin 94 pikat 5 dhe 8 të Ligjit Nr. 102/2015 "Për Sektorin e Gazit Natyror"; Ligji Nr.9902, datë 17.4.2008, "Për mbrojtjen e konsumatorit", Neni 40.

Neni 2

Qëllimi i Rregullores

- 2.1 Qëllimi i kësaj Rregulloreje është përcaktimi i kërkesave minimale të cilësisë së performancës për shërbimet dhe furnizimin e gazit natyror tek klienti fundorë .
- 2.2 Duke pasur parasysh se përkufizimi i pranuar gjerësisht prej industrisë për "Cilësinë e Shërbimit dhe Furnizimit" në fushën e transmetimit, shpërndarjes dhe furnizimit të gazit natyror është i gjerë, **kjo Rregullore nuk duhet të zbatohet si një dokument i veçuar**, por bashkarisht me:
 - a) Kushtet e Licencave për shërbimet e Transmetimit, Shpërndarjes dhe Furnizimit.
 - b) Kodin e Transmetimit të Gazit, Kodin e Shpërndarjes së Gazit, Kodin e Matjes dhe çdo Kod tjetër përkatës.
 - c) Standardet Teknike të Cilësisë dhe të Sigurisë të hartuara dhe miratuara nga Këshilli i Ministrave (ose në proces hartimi) në përputhje me Nenin 10 të Ligjit nr. 102/2015 "Për Sektorin e Gazit Natyror" te njohura edhe si Rregullat Teknike të Gazit (Kodet e Praktikës për Sektorin Shqiptar të Gazit).
 - d) "Standardet për Trajtimit e Ankesave të Klientëve nga të Licencuarit në veprimtaritë e shpërndarjes dhe furnizimit të gazit natyror për klientët me pakicë" që miratohet nga ERE.

- e) "Rregulloren për Trajtimin e Ankesave të Dorëzuara nga Konsumatori dhe Zgjidhjen e Mosmarrëveshjeve ndërmjet të Licencuarve, për Sektorin e Energjisë dhe Gazit Natyror" miratuar me vendim të Bordit të ERE-s Nr. 114, datë 8.7.2016.
 - f) Rregulloren për Lidhjet e Reja në Sistemin e Shpërndarjes dhe
 - g) Çdo legjislacion tjetër përkatës dhe të zbatueshëm.
- 2.3 Kjo Rregullore zbatohet për Operatorin e Sistemit të Transmetimit (OST), Operatorin e Sistemit të Shpërndarjes (OSSH-G) dhe Furnizuesit përgjegjës për Detyrimin e Shërbimit Publik në përputhje me Nenin 89 të Ligjit nr. 102/2015.

Neni 3

Përkufizimet

Termat e përdorura në këtë Rregullore kanë kuptimin e parashikuar në këtë nen, ndërkohë që çdo term tjetër që nuk është përcaktuar në këtë Rregullore, ka të njëjtin kuptim me termat e përcaktuara në Ligjin nr.102 / 2015 "Për Sektorin e Gazit Natyror":

"Furnizues" do të thotë një shoqëri e licencuar për të kryer aktivitetin e furnizimit me gaz natyror;

"Indeksi i kohëzgjatjes mesatare së ndërprerjes për konsumatorin" ose **"CAIDI"** është një tregues i performancës i përcaktuar në Nenin 4.7 të kësaj rregulloreje për të vlerësuar kohëzgjatjen mesatare të ndërprerjes për konsumatorët e prekur.

"Indeksi i frekuencës mesatare të ndërprerjes për konsumatorin" ose **"CAIFI"** është një tregues i performancës i përcaktuar në Nenin 4.8 të kësaj rregulloreje që përdoret për të vlerësuar frekuencën(shpeshtesine) mesatare të ndërprerjeve për konsumatorët e prekur.

"Konsumator" nënkupton një konsumator me shumicë, ose një konsumator fundor të gazit natyror ose një shoqëri të gazit natyror, i cili blen gaz natyror;

"Baza e Konsumatorëve" ose **"CB"** në lidhje me një periudhë përkatëse (vit, gjashtë muaj ose tremujor) nënkupton numrin mesatar të konsumatorëve të furnizuar të përlogaritur sipas formulës së mëposhtme:

$$CB = \frac{A + B}{2}$$

Ku;

CB = Baza e Konsumatorëve për periudhën përkatëse

A = numri total i Konsumatorëve të Shpërndarjes në fillim të periudhës përkatëse.

B = numri total i Konsumatorëve të Shpërndarjes në fund të periudhës përkatëse.

"Konsumator familjar" nënkupton një konsumator që blen gaz natyror për konsum familjar dhe përjashton një konsumator që përdor gaz natyror për çdo aktivitet tregtar ose profesional.

"Tubacion Kryesor" është një tubacion me diametër të madh, pjesë e sistemit të shpërndarjes, që shërben për të përcjelljë dhe shpërndarë gazin natyror drejt tubacioneve me diametra më të vegjël për tek konsumatorët fundore dhe familjare.

"Ndërprerje" nënkupton çdo humbje të furnizimit me gaz natyror për Konsumatorët që lidhet me një mosfunksionim të ndonjë pjese të rrjetit, përfshirë edhe ndërprerjet në mjediset e një Konsumatori të vetëm, por duke përfshirë ndërprerjet e shkaktuara nga një furnizues dhe/ose shitës me pakicë ose nga një defekt në pajisjet për gazin natyror në pronesi të një Konsumatori, dhe duke patur parasysh që:

- fillimi i *Ndërprerjes* supozohet të ketë ndodhur kur ndërprerja fillimisht është regjistruar automatikisht nga pajisje të tilla si SCADA ose, në rastet kur pajisje të tilla nuk ekzistojnë, në kohën kur ndërprerja vihet re fillimisht (në çfarëdo mënyre) nga OSSH-G ose OST-G, ose kur *Konsumatori* i parë raporton se ka pasur një *ndërprerje në rrjet*; dhe
- përfundimi i një *Ndërprerjeje* supozohet të ketë ndodhur kur ndërprerja automatikisht regjistrohet si e përfunduar nga pajisje të tilla si SCADA ose, në rastet kur pajisje të tilla nuk ekzistojnë, në kohën kur furnizimi me gaz natyror i kthehet të gjithë *Konsumatorëve* të prekur¹.

"Ndërprerje e Planifikuar" do të thotë një ndërprerje e parashikuar nga Operatori i Sistemit të Transmetimit dhe/ose të Shpërndarjes së gazit natyror të shërbimit kur Klienti (ët) është/janë njoftuar paraprakisht për Ndërprerjen në përputhje me të gjitha ligjet në fuqi, kodet e rrjetit, rregullat dhe rregulloret.

"Ndërprerje e paplanifikuar" do të thotë një Ndërprerje që nuk është parashikuar nga ana Operatorit të Sistemit të Transmetimit dhe/ose të Shpërndarjes.

"Ndërprerje e Zgjatur" nënkupton një ndërprerje të furnizimit me gaz natyror të një Konsumatori në pikën e tij të furnizimit e cila ka një kohëzgjatje më të gjatë se 30 minuta, duke patur parasysh që përfundimi i Ndërprerjes së Zgjatur do të jete momenti i rikthimit të plote të furnizimit për Konsumatorin. Përsëritja në një periudhë të shkurtër kohore e tre ose më shumë ndërprerjeve me kohëzgjatje jo më të shkurtër se 15 minuta do të konsiderohet gjithashtu si Ndërprerje e Zgjatur.

"Treguesit e Performancës së Cilësisë" ose **"QPI"** janë parametra të paracaktuar të përdorura për të matur nivelin e performancës së shërbimeve dhe furnizimit të gazit natyror prej të Licencuarve siç përcaktohet në Nenin 4 të kësaj Rregulloreje dhe aktet e tjera rregullatore përkatëse të sektorit të gazit natyror.

"Treguesit e Performancës Minimale të Cilësisë" ose **"MQPI"** nënkupton nivelet minimale të QPI-së, të miratuara kohë pas kohe nga Bordi i ERE-s për një periudhë rregullatore specifike dhe të bashkangjitur kësaj Rregulloreje si Shtojca 1.

¹ Mundet që numri i Konsumatorëve të prekur gjatë një Ndërprerjeje të duhet të përlllogaritet.

"Indeksi i Kohëzgjatjes Mesatare të Ndërprerjes së Sistemit" ose **"SAIDI"** është një tregues i performancës i përcaktuar në Nenin 4.5, i përdorur për të vlerësuar kohëzgjatjen mesatare të Ndërprerjeve të Zgjatura për të gjithë Bazën e Konsumatorëve.

"Indeksi i Frekuencës Mesatare të Ndërprerjes së Sistemit" ose **"SAIFI"** është një tregues i performancës i përcaktuar në nenin 4.6, i përdorur për të vlerësuar frekuencën/shpeshtesine mesatare të Ndërprerjeve të Zgjatura për të gjithë Bazën e Konsumatorëve.

"Skema stimuluese për performancën e cilësisë" është një skemë financiare nxitëse që ERE mund të miratojë në përputhje me Nenin 7.4 të kësaj Rregulloreje me qëllim që të shpërblejë OSSh-G-në dhe të Licencuar të tjerë në sektorin e gazit për përmirësimin e cilësisë së performancës së tyre në shërbime dhe furnizim.

PJESA II

TREGUESIT E PERFORMANCËS SË CILËSISË & ZBATIMI

Neni 4

Treguesit e Performancës së Cilësisë

Treguesit e Performancës për vlerësimin e Cilësisë së Shërbimit dhe Furnizimit në lidhje me një periudhë të caktuar (vit, gjashtë mujor ose tremujor) që duhet të maten, regjistrohen dhe/ose llogariten nga Operatori i Sistemit të Transmetimit dhe/ose të Shpërndarjes cilidoqoftë, dhe të raportohen tek ERE në përputhje me Nenin 5 janë si vijon:

- 4.1 "Indeksi i Rrezikut të Rrjedhjeve të Gazit" përbëhet nga numri i rrjedhjeve të gazit të raportuara nga Konsumatorët ose palët e treta gjatë periudhës përkatëse. Për të qënë të qartë, raportimet nga palë të treta të ndryshme për të njejtën rrjedhje gazi do të konsiderohen si një rast i vetëm i rrjedhjes së gazit.
- 4.2 "Efikasiteti i reagimit ndaj thirrjeve emergjente në lidhje me rrjedhjet e gazit" do të thotë përqindja e rasteve që OSSh-G ka arritur në vendngjarje brenda afatit prej 90 minutash nga marrja e raportimit.
- 4.3 "Përqindja e Konsumatorëve me Lexim Faktik të Matjes" ose "MC" llogaritet me anë të formulës së mëposhtme;

$$MC(\%) = \left(1 - \frac{NMC}{CB}\right) * 100\%$$

Ku;

MC = Përqindja e Konsumatorëve që Maten ose e Konsumatorëve me Lexim Faktik të Matjes (lexim në distancë ose vizual) si përqindje e Bazës së Konsumatorëve.

NMC = Konsumatorë që nuk maten ose numri total i Konsumatorëve pa Lexim të Matjes. Kjo përfshin edhe konsumatorët me matës të dëmtuar ose teknikisht me defekt në momentin e raportimit të të dhënave nga Operatori i Sistemit të Shpërndarjes, por

përfshijon konsumatorët të cilët e kanë raportuar leximin e matësit të tyre tek O.S.Sh.

CB = Baza e Konsumatorëve siç përcaktohet në Nenin 3.

- 4.4 "Performanca e njoftimit për ndërprerjet e planifikuara" ose "PPI" do të thotë përqindja e rasteve të njoftuara brenda periudhës së aprovuar dhe të publikuar për njoftim, e cila për qëllime të kësaj Rregulloreje do të jetë 5 ditë kalendarike përpara për çdo rast ndërhyrjeje të planifikuar për mirëmbajtje, riparim, lidhje apo tjetër.

$$PPI(\%) = \left(1 - \frac{NNPI}{TPI}\right) * 100\%$$

Ku:

NNPI = numri total i ndërprerjeve të planifikuara të pa-njoftuara që kanë ndodhur duke përfshirë edhe ato të informuara paraprakisht, por me më pak se 5 ditë kalendarike.

TPI = numri total i ndërprerjeve të planifikuara të realizuara duke përfshirë si ato të njoftuara ashtu edhe ato të panjoftuara.

- 4.5 "Indeksi i kohëzgjatjes mesatare të ndërprerjes së sistemit" ose "SAIDI" do të thotë shuma e kohëzgjatjeve të të gjitha ndërprerjeve të zgjatura (në minuta) që kanë ndodhur gjatë periudhës përkatëse të pjestuar nga Baza e Konsumatorëve, sipas formulës në vijim;

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^K (D_i \times N_i)}{CB}$$

Ku:

D_i = kohëzgjatja e Ndërprerjes të Zgjatuar "i"

K = numri total i ngjarjeve të Ndërprerjeve të Zgjatura.

N_i = numri i Konsumatorëve që vuajnë nga Ndërprerja e Zgjatuar "i"

CB= Baza e Konsumatorëve, siç përcaktohet në Nenin 3.

- 4.6 "Indeksi i frekuencës mesatare të ndërprerjes së sistemit" ose "SAIFI" do të thotë numri i përgjithshëm i Ndërprerjeve të Zgjatura i pjestuar nga Baza e Konsumatorëve të shërbyer gjatë periudhës përkatëse sipas formulës në vijim dhe jep informacion mbi frekuencën/shpeshësinë mesatare të Ndërprerjeve të Zgjatura për konsumator në një zonë të paracaktuar.

$$SAIFI = \frac{K}{CB}$$

Ku:

K = numri total i ngjarjeve të Ndërprerjeve të Zgjatura.

CB = Baza e Konsumatorëve, siç përcaktohet në Nenin 3.

- 4.7 "Indeksi i Kohëzgjatjes mesatare të ndërprerjes së konsumatorit" ose "CAIDI" nënkupton kohëzgjatjen totale të të gjitha Ndërprerjeve të Zgjatura (në minuta) të pjestuar me numrin total të Ndërprerjeve të Zgjatura që kanë ndodhur gjatë periudhës përkatëse, e cila është ekuivalente me pjestimin e indeksit SAIDI me indeksin SAIFI. Ky tregues përfaqëson kohën mesatare për të rivendosur furnizimin e konsumatorëve pas një ngjarje të Ndërprerjes së Zgjatur të furnizimit me gaz natyror dhe duhet të raportohet për të dyja; për cdo Tubacion Kryesor dhe për të gjithë rrjetin e shpërndarjes.

$$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^K D_i \times N_i}{K} = \frac{SAIDI}{SAIFI}$$

Ku;

N_i = numri i Konsumatorëve që vuajnë nga Ndërprerja e Zgjatur "i".

D_i = kohëzgjatja e Ndërprerjes së Zgjatur "i".

K = numri total i ngjarjeve të Ndërprerjeve të Zgjatura.

- 4.8 "Indeksi i frekuencës mesatare të ndërprerjes së konsumatorit" ose "CAIFI" do të thotë numri i përgjithshëm i Ndërprerjeve të Zgjatura i pjestuar nga numri i konsumatorëve të prekur nga Ndërprerjet e Zgjatura siç tregohet më poshtë. Përdoret për të treguar tendencat e ndërprerjeve tek konsumatorët dhe ndihmon për të treguar numrin e konsumatorëve të prekur në krahasim me të gjithë Bazën e Konsumatorëve.

$$CAIFI = \frac{\text{Numri total i Ndërprerjeve të Zgjatura}}{\text{Numri i konsumatorëve të prekur}}$$

- 4.9 "Indeksi i Performancës për përgjigjen ndaj Ankesave të Konsumatorit" ose "PICC" do të thotë përqindja e konsumatorëve që për ankesat e paraqitura kanë marrë përgjigje brenda afatit të përcaktuar në "Standardet e Trajtimin të Ankesave të Klientëve të Sektorit të Gazit Natyror nga të Licencuarit në Aktivitetet e Shpërndarjes dhe Furnizimit për Konsumatorët me Pakicë", të miratuara nga Bordi i ERE-s. Ky tregues zbatohet për të gjitha ankesat e Konsumatorëve së bashku pavaresisht nga natyra e tyre specifike duke përdorur formulën e mëposhtme;

$$PICC(\%) = \left(1 - \frac{NRC}{TNC}\right) * 100\%$$

Ku;

NRC = Numri i ankesave pa-përgjigje.

TNC = Numri total i ankesave të marra gjatë periudhës përkatëse.

- 4.10 "Indeksi i Performancës në Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve në lidhje me Cilësinë e Presionit" ose "PIPQ" do të thote përqindja e ankesave të Konsumatoreve që lidhen me devijimet e presionit jashtë marzheve të paracaktuar në Kodet e Rrjetit të Transmetimit dhe/ose të Shpërndarjes të cilat janë zgjidhur nga OST-G dhe/ose OSSh-G brenda afatit të miratuar kohor. Ky tregues zbatohet vetëm për Konsumatorët me një konsum vjetor prej jo më pak se ____ MWh. Afatet e dhenies se përgjigjes përcaktohen gjithashtu në Kodet e Transmetimit dhe/ose Shpërndarjes të miratuara nga Bordi i ERE-s.

$$PIPQC(\%) = \left(1 - \frac{NNFPQC}{TNPQC}\right) * 100\%$$

Ku;

PIPQC = Indeksi i Performancës ndaj ankesave të cilësisë së presionit

NNFPQC = Numri i ankesave të cilësisë së presionit të pa-zgjidhura brenda afatit kohor

TNPQC = Numri total i ankesave të cilësisë së presionit të marra gjatë periudhës përkatëse

- 4.11 "Indeksi i Performancës në Zgjidhjen e Kërkesave të Klientit për Lidhje të Re" ose "PINC" do të thotë përqindja e kërkesave të Konsumatorit në lidhje me Lidhjet e Reja që janë plotësuar nga OSSh brenda afatit kohor të parashikuar nga "Rregullorja për Lidhjet e Reja në Sistemin(et) e Transmetimit dhe/ose Shpërndarjes" miratuar me vendim të Bordit të ERE-s Nr. ____, datë ____, dhe llogaritet sipas formulës së mëposhtme;

$$PINC(\%) = \left(1 - \frac{NDNC}{TRNC}\right) * 100\%$$

Ku;

PINC = Indeksi i Performancës ndaj kërkesave të konsumatoreve për vendosjen e lidhjeve të reja

NDNC = Numri i lidhjeve të reja të vonuara të cilat ose nuk janë vendosur ende ose janë vendosur përtej afatit kohor të miratuar

TRNC = Numri total i kërkesave për lidhjet e reja të marra gjatë periudhës përkatëse

- 4.12 "Koha për të rilidhur Konsumatorët të cilëve u është shkëputur furnizimi me gaz natyror për shkak të mos pagesës së detyrimeve" ose "ARTL" është koha mesatare e marrë nga OSSh-G për të rilidhur konsumatorin pas njoftimit prej Furnizuesit për t'a rilidhur atë.

$$ARTL = \frac{\sum_{i=1}^K Di}{Nt}$$

Ku;

ARTL = Koha mesatare e rilidhjes së konsumatorëve të shkëputur për shkak të mosshlyerjes se detyrimeve

Di = koha e rilidhjes së konsumatorit të shkëputur për shkak të mospagimit të detyrimeve "i" që matet si kohëzgjatja nga momenti kur Furnizuesi informon OSSh-G-në të rivendosë lidhjen derisa furnizimi të jetë realizuar dhe dokumentuar.

Nt = numri total i konsumatorëve të shkëputur për shkak të mospagesës së detyrimeve.

Neni 5

Matja, Regjistrimi, Publikimi dhe Raportimi i QPI

- 5.1 Operatori i Sistemit të Shpërndarjes, OST-G dhe çdo i Licencuar tjetër relevant janë përgjegjës për kryerjen e matjeve të nevojshme dhe disponueshmërisë e të gjithë të dhënave që duhen për llogaritjen e të gjithë Treguesve të Performancës së Cilësisë të shërbimit dhe furnizimit të gazit natyror siç përcaktohet në Nenin 4 të kësaj Rregulloreje.
- 5.2 Brenda një viti nga hyrja në fuqi e kësaj Rregulloreje, por jo më vonë se Janari 2021, OSSh-G, OST-G dhe çdo i Licencuar tjetër përkatës do të ndërtojnë mjetet e përshtatshme duke përfshirë edhe mbi bazë IT (teknologji informacioni), të aftë për të regjistruar dhe për të mundësuar aksesin në të dhënat aktuale dhe ato historike të QPI-së. Gjithashtu, duke filluar nga kjo datë informacioni i publikuar do të strukturohet sipas Nenit 4 dhe Shtojcës 1 të kësaj Rregulloreje në përputhje me praktikën më të mira të industrisë në atë kohë. Në rast se informacioni në lidhje me një ose më shumë tregues nuk është i disponueshëm, OSSh, OST ose çdo i Licencuar tjetër përkatës do të informojnë menjëherë ERE-n për këtë dhe do të paraqesë një afat të arsyeshëm për korrigjimin e situatës.
- 5.3 Përkufizimet e QPI-së dhe MQPI-së do të publikohen dhe përditësohen rregullisht në faqen e internetit të OSSh-së pas miratimit nga Bordi i ERE-s në përputhje me Nenin 10.3.
- 5.4 Informacioni do të mbledhet dhe regjistrohet progresivisht gjatë gjithë vitit kalendarik dhe QPI do t'i raportohet ERE-s jo më vonë se 30 ditë nga fundi i çdo tremujori.
- 5.5 Raportet tremujore, për tremujorin e dytë, të tretë dhe të katërt, do të përmbajnë përveç informatave specifike të tremujorit përkatës edhe shifrat progresive që nga fillimi i vitit përkatës.
- 5.6 Raportimi vjetor i QPI-së është pjesë përbërëse e raporteve vjetore të OST-së dhe OSSh-së dhe do të fillojë jo më vonë se raportimi për vitin 2021.

Neni 6

Menaxhimi i ankesave

- 6.1 OSSh do të krijojë një sistem të integruar të shërbimit të ankesave duke përfshirë një linjë telefonike 24/24 e cila ndër të tjera do të marrë dhe regjistrojë të gjitha ankesat e konsumatorëve dhe do të sigurojë që ato të ndiqen në mënyrë të duhur dhe se procesi është regjistruar dhe është i gjurmueshëm.

- 6.2 OSSH do të trajtojë çdo ankesë të konsumatorit në përputhje me "Standardet e trajtimit të ankesave të klientëve prej të Licencuarve në aktivitetet e shpërndarjes dhe furnizimit me gazit natyror të konsumatorët me pakicë" të miratuara nga Bordi i ERE-s .
- 6.3 Konsumatorët që nuk janë të kënaqur me zgjidhjen e ofruar nga i Licencuari mund të ndjekin ankesën e tyre me ERE-n, e cili do t'a trajtojë atë në përputhje me "Rregulloren për Trajtimin e Ankesave të Dorëzuara nga Konsumatori dhe Zgjidhjen e Mosmarrëveshjeve ndërmjet të Licencuarve, për Sektorin e Energjisë dhe Gazit Natyror" miratuar me vendim të Bordit të ERE-s Nr. 114, datë 8.7.2016.

Neni 7

Monitorimi dhe Mbikëqyrja

- 7.1 ERE, duke zbatuar kompetencat dhe përgjegjësitë e saj të dhëna me Ligjin Nr. 102/2015 "Për Sektorin e Gazit Natyror" dhe Ligjin nr. 43/2015 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike", duhet të sigurojë monitorimin dhe mbikëqyrjen për zbatimin e kësaj Rregulloreje.
- 7.2 Të Licencuarit, Konsumatorët dhe të gjithë personat përgjegjës, të cilët me veprimet ose mosveprimet e tyre nuk përmbushin kërkesat e Performancës Minimale të Cilësisë, të miratuara me këtë Rregullore, janë përgjegjës sipas përcaktimeve të Ligjit Nr. 102/2015 "Për Sektorin e Gazit Natyror" të ndryshuar dhe Ligjit nr. 43/2015 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike" i ndryshuar.

Neni 8

Gjobat në rast të mospërmbushjes së MQPI-së

- 8.1 Në përputhje me Nenin 10.2 të më poshtë në të gjitha rastet e mospërmbushjes nga ana e OSSH-së e MQPI-ve të përcaktuar në këtë Rregullore, OSSH-ja do të jetë subjekt i një gjobë sipas Nenit 106 (1) (a) (x) të ligjit nr.102 / 2015 "Për Sektorin e Gazit Natyror", të ndryshuar.

Neni 9

Mospërmbushja për shkak të një Force Madhore

- 9.1 Kur nuk është në gjendje të përmbushë detyrimet e tij të përcaktuara me anë të kësaj Rregulloreje për shkak të një ngjarjeje të shkaktuar nga një Forcë Madhore, Operatori i Sistemit të Shpërndarjes do të njoftojë menjëherë ERE-n dhe të gjitha palët e prekura, duke dhënë detaje për shkaqet e dështimit dhe kohëzgjatjen e pritshme të kësaj pamundësie.
- 9.2 Gjatë periudhës së një Force Madhore aktive, detyrimet e OSSH-së për të përmbushur MQPI-në do të pezullohen.
- 9.3 Në rast se ndonjë nga palët e prekura nga mospërmbushja e MQPI nga ana e OSSH-së për shkak të një Force Madhore, vlerëson që deklarata e Forcës Madhore është e

pajustificueshme, ajo mund t'ia referojë çështjen ERE-s për rishikim dhe vendimin e saj ose Gjykatës.

9.4 Nëse ERE konstaton se arsyet për mospërmbushjen e detyrimeve të përcaktuara në këtë Rregullore nuk janë shkaktuar nga një Forcë Madhore dhe procesi i apelimit e ka pohuar atë konstatim, detyrimet e OSSh-së nuk do të konsiderohen të pezulluara për periudhën e pretenduar.

PJESA III

DISPOZITA PËRFUNDIMTARE

Neni 10

Dispozita kalimtare

Afati kohor për zbatimin e Treguesve të Performancës Minimale të Cilësisë

10.1 Vlerat fillestare të MQPI jepen në Shtojcën 1 të kësaj Rregulloreje. Ato sigurojnë nivele indikative por jo të detyrueshme që duhet të synohen nga OSSh-ja gjatë një periudhe tranzitore dy vjeçare duke filluar nga Janari i vitit 2020. MQPI do të rivlerësohet nga ERE në bazë të performancës së demonstruar gjatë periudhës tranzitore dhe gjendjes së përgjithshme të sektorit të gazit natyror.

10.2 OSSh nuk do të jetë subjekt i një gjobe për shkak të mosrealizimit në përputhje me MQPI-në fillestare, para 31 dhjetorit 2022 siç parashikohet në Nenin 8.

10.3 OSSh-ja do t'i paraqesë ERE-s gjashtë muaj para përfundimit të periudhës tranzitore (30 qershor 2021) një propozim për MQPI të cilin ERE do të rishikojë në përputhje me Rregullat e Organizimit, Funkcionet dhe Procedurat e ERE-s. Pas miratimit nga ERE ato do të bëhen të detyrueshëm për zbatimin nga OSSh-G-ja për periudhën e ardhshme dhe çdo nënperformancë do të jetë subjekt i Nenit 8.

10.4 Jo më herët se në nëntor 2023 OSSh-G-ja mund të paraqesë ERE një propozim për Skemën e Nxitjes së Performancës së Cilësisë me qëllim shpërblimin e OSSh-G-së dhe të Licencuarve të tjerë në sektorin e gazit për përmirësimin e performancës së cilësisë së shërbimeve dhe furnizimit. Niveli i performancës duhet të vlerësohet kundrejt MQPI të parashikuar në Shtojcën 1 të kësaj Rregulloreje, ndërkohë që niveli i stimuljeve duhet të pasqyrojë përvojën më të mirë nga Palet Kontraktore të Komunitetit të Energjisë.

Neni 11

Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

Çdo mosmarrëveshje që lind si rezultat i moszbatimit të kësaj Rregulloreje, do të trajtohet nga ERE në përputhje me "Rregulloren për trajtimin e ankesave të paraqitura nga konsumatorët dhe zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërmjet të Licencuarve për sektorin e energjisë elektrike dhe gazit natyror".

Neni 12
Rishikimi dhe amendimi

Kjo rregullore mund të rishikohet dhe/ose të amendohet vetëm nëpërmjet një vendimi të Bordit të ERE-s.

Neni 13
Hyrja në fuqi

Kjo Rregullore hyn në fuqi 30 ditë pas botimit në Fletoren Zyrtare.

Shtojca 1

Treguesit e Performancës Minimale të Cilësisë

Treguesit Fillestar të Performancës Minimale të Cilësisë së Shërbimit dhe Furnizimit me gaz natyror që duhet të përmbushë OSSh-ja

	Indikatori i Performancës së Cilësisë	Përshkrimi	Njësia	Niveli i pritshëm i performancës	Dokumenti rregullator i referencës	Niveli referencë i parametrave
1	Indeksi i rrezikut të rrjedhjeve të gazit	Nr. i rrjedhjeve të gazit të raportuara nga palët e treta		në rënie	Kjo Rregullore	
2	Efikasiteti i reagimit ndaj thirrjeve emergjente në lidhje me rrjedhjet e gazit	Numri i rasteve që OSSh arrin në vendngjarje brenda 90 minutave nga njoftimi	%	95%		
3	Përqindja e konsumatorëve me Lexim Faktik të Matjes	$MC(\%) = \left(1 - \frac{NMC}{CB}\right) * 100\%$	%	97%		
4	Performanca e njoftimit për ndërprerjet e planifikuara	$PPI(\%) = \left(1 - \frac{NNPI}{TPI}\right) * 100\%$	%	95%	Kodi i Rrjetit	5 ditë kalendarike para njoftimit për çdo ndërhyrje të planifikuar mirëmbajtje, riparimi ose tjetër
5	Indeksi i kohëzgjatjes mesatare të ndërprerjes së sistemit (SAIDI)	$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^K (D_i \times N_i)}{CB}$				

Rregullorja për Standardet Minimale të Cilësisë së Shërbimeve dhe Furnizimit në Sektorin e Gazit Natyror

6	Indeksi i Frekuencës Mesatare të Ndërprerjes së Sistemit (SAIFI)	$SAIFI = \frac{K}{CB}$				
7	Indeksi i kohëzgjatjes mesatare së ndërprerjes për konsumatorin (CAIDI)	$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^K D_i \times N_i}{K} = \frac{SAIDI}{SAIFI}$				
8	Indeksi i frekuencës mesatare të ndërprerjes për konsumatorin (CAIFI)	$CAIFI = \frac{\text{Nr. tot. i ndërprerjeve të vazhdueshme}}{\text{Nr. i konsumatorëve të prekur}}$				
9	Indeksi i Performancës në përgjigjen ndaj ankesave të konsumatorëve (PICC)	$PICC(\%) = \left(1 - \frac{NRC}{TNC}\right) * 100\%$	%			Standardet e Trajtimit të Ankesave të Klientëve nga të Licencuarit në aktivitetet e Shpërndarjes dhe Furnizimit me Gaz Natyror
10	Indeksi i Performancës në zgjidhjen e ankesave lidhur me cilësinë e presionit (PIPQ)	$PIPQ(\%) = \left(1 - \frac{NNFPQC}{TNPQC}\right) * 100\%$				Kodi i Rrjetit të Shpërndarjes Rregullore Teknike
11	Indeksi i Performancës në Zgjidhjen e Kërkesave të Klientit për Lidhje të Re (PINC)	$PINC(\%) = \left(1 - \frac{NDNC}{TRNC}\right) * 100\%$	%			Kodi i Rrjetit ose Rregullore për Lidhjet e Reja