KONTRATË

E

FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

PËR KLIENTIN E KATEGORISË FAMILJARE

Kontratë Nr. _______

E lidhur sot më datë______, në _____________________

(zonën e shpërndarjes elektrike)

Nga palët në kontratë:

Furnizuesi ____

(Emri i kompanisë furnizuese)

____

(Emri, mbiemri i përfaqësuesit të kompanisë)

____

(Adresa e furnizuesit të liçensuar numri i telefonit, fax, e-mail, NIPT)

Klienti ____

(Emri, mbiemri i klientit familjar)

____

(Qyteti/ Fshati, adresa, emërtimi i objektit, nr. Telefonit, fax, e-mail)

____

(Dokument identifikimi, pasaportë / çertifikatë)

1. OBJEKTI I KONTRATËS

Objekt i kësaj kontrate është furnizimi me energji elektrike i konsumatorit të kategorisë familjare, nga furnizuesi, me fuqi të kërkuar______kW ose/limitator ______ A, me Tension_______ V dhe tolerancë në kufijtë +/- 10 % për klientët e zonave urbane dhe me Tension_______ V dhe tolerancë në kufijtë +10% / -15% për klientët e zonave rurale, sistem _____ fazor, frekuencë 50 Hz dhe tolerancë në kufijtë +/- 2 %.

2. KUSHTET E PËRGJITHSHME PËR FURNIZIMIN ME ENERGJI ELEKTRIKE

Furnizuesi merr përsipër t'i sigurojë klientit një shërbim efikas dhe cilësor për furnizimin me energji elektrike. Kushtet e përgjithshme të përcaktuara në këtë kontratë janë të vlefshme për të gjithë klientët që kërkojnë shërbimin e furnizimit me energji elektrike dhe që kanë një kontratë të nënshkruar për furnizimin me energji elektrike. Me nënshkrimin e kontratës palët marrin përsipër të zbatojnë legjislacionin në fuqi në Republikën e Shqipërisë.

3. KONTRATA E FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

3.1. Nënshkrimi i kontratës

Kontrata e furnizimit me energji elektrike hyn në fuqi me nënshkrimin e saj nga palët. Furnizuesi duhet të nënshkruajë kontratën brenda një muaji nga marrja e kërkesës së klientit për furnizimin me energji elektrike.

3.2. Kohëzgjatja e kontratës

Kjo kontratë është me afat të pacaktuar në kuptim të dispozitave të Kodit Civil të Republikës së Shqipërisë.

3.3. Heqja dorë nga kontrata

Titullari i kontratës së furnizimit me energji elektrike (klienti) është përgjegjës për konsumin e energjisë elektrike deri në momentin e heqjes dorë nga kontrata. Nëse klienti kërkon të përfundojë Kontratën e Furnizimit me Energji Elektrike, ai duhet të njoftojë me shkrim furnizuesin 10 ditë kalendarike përpara heqjes dorë nga kontrata dhe të shlyejë të gjithë detyrimet ndaj furnizuesit.

4. ÇMIMI I ENERGJISË ELEKTRIKE

4.1. Përcaktimi i çmimit të energjisë elektrike

Në bazë të Ligjit nr. 9072 datë 22.05.2003 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike", çmimi i energjisë elektrike përcaktohet nga Enti Rregullator i Sektorit të Energjisë Elektrike (ERE).

4.2. Ndryshimi i çmimit

Ndryshimet e çmimit të energjisë elektrike bëhen me vendim të ERE-s. Palët në kontratë bien dakort që çdo ndryshim çmimi i bëre me vendim të ERE –s, do të aplikohet automatikisht në kontratë. Furnizuesi e publikon vendimin për ndryshimin e çmimit nëpërmjet mjeteve të ndryshme të informimit të paktën 15 ditë përpara aplikimit.

5. LEXIMI I MATËSIT DHE FATURIMI I ENERGJISË ELEKTRIKE

Mënyra dhe afati i leximit

Furnizuesi do të lexojë dhe rregjistrojë tregimin e numratorit të matësit të energjisë elektrike dhe mbi këtë bazë plotëson faturën tip të energjisë elektrike, të cilën ia dërgon klientit çdo muaj në adresën e dhënë në kontratë brenda datës 25 të muajit që bën leximin. Data e leximit të matësit i bëhet e njohur klientit në faturën që i dërgohet. Furnizuesi është i detyruar të respektojë datën e leximit.

6. MËNYRA E PAGESËS

6.1. Pagesa dhe afati për kryerjen e saj

6.1.1 Klienti do të paguajë detyrimin e shkruar në faturën mujore të konsumit të energjisë elektrike (titull ekzekutiv), nga data 2 deri në fund të muajit pasardhës.

6.1.2 Klienti do të bëjë pagesën e faturës mujore të energjisë elektrike me një nga mundësitë që furnizuesi ka ofruar (nëpërmjet arkave të pagesës, bankave ose duke përdorur llogaritë bankare).

6.1.3 Për çdo mënyrë pagese të zgjedhur, klienti që në muajin parardhës ja bën të ditur furnizuesit, po kështu vepron dhe kur e ndryshon atë.

6.2. Kamatvonesa

Pas kalimit të afatit të pagesës caktuar në piken 6.1, klienti është i detyruar të paguajë një kamatë vonese prej 0.5 % në ditë mbi shumën e detyrimit të faturës së papaguar, për çdo ditë vonese, por jo më shumë se vlera e detyrimit në faturë.

6.3. Pasojat e mospagesës

6.3.1 Nëse klienti nuk paguan detyrimet që ka ndaj furnizuesit 30 ditë pas kalimit të afatit të përcaktuar në pikën 6.1, furnizuesit i lind e drejta që të bëjë ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike të klientit, pasi e ka lajmëruar me shkrim këtë të fundit 72 orë përpara. Furnizuesi është i detyruar që të bëjë rilidhjen brenda 48 orësh nga kryerja e pagesës nga klienti.

6.3.2 Nëse klienti nuk paguan detyrimin që ka ndaj furnizuesit brenda 3 muajve nga data e ndërprerjes së furnizimit me energji elektrike sipas pikës 6.3.1, atëherë furnizuesi ka të drejtë të zgjidhë në mënyrë të njëanëshme kontratën e furnizimit me energji elektrike.

6.4. ANKIMI PËR FATURIMIN E ENERGJISË ELKTRIKE

6.4.1 Kur klienti dyshon në saktësinë e një matësi, ose kur ka vënë re pasaktësi në matës, ai ka të drejtë të paraqesë në ERE një ankesë ndaj furnizuesit (me shkrim, me gojë, me telefon ose në rrugë elektronike), në përputhje me Ligjin nr. 9072 datë 22.05.2003 “Për Sektorin e Energjisë Elektrike”, por kjo nuk përjashton të drejtën e klientit në çdo rast për paraqitjen e një ankese drejtpërdrejt tek furnizuesi.

6.4.2 Kur klienti i drejtohet Furnizuesit për ankesën që ka në lidhje me sasinë e energjisë elektrike të faturuar, ai paraqet kërkesë me shkrim në zyrat e furnizuesit deri në pesë ditë përpara përfundimit të muajit të faturuar. Kur ankesa bëhet pasi veprimet me faturën kanë kaluar në arkë ose në bankë, ajo zgjidhet pasi është kryer pagesa e saj, brenda 30 ditëve nga data e bërjes së ankesës.

6.4.3 Mënyra e zgjidhjes së ankesës, bëhet sipas rregullave të aplikueshme nga furnizuesi, por që janë të bëra publike nga furnizuesi në të gjithë pikat ku furnizuesi pranon pagesat e faturave të energjisë elektrike apo ku janë sportelet dhe zyrat e tij. Për sasinë e kWh të faturuar tepër dhe që është

paguar nga klienti bëhet zbritja në vlerën e faturës së muajve pasardhës, deri në shlyerjen e plotë të vlerës.

7. PAJISJET E FURNIZIMIT DHE TË MATJES

7.1. Instalimi, kolaudimi dhe pronësia

7.1.1 Furnizuesi me shpenzimet e veta instalon tek klienti sistemin e matjes së energjisë elektrike, dhe e lidh atë me rrjetin e shpërndarjes me nënshkrimin e kësaj kontrate. Para montimit të matësit në objekt, kur matësi është i përdorur më parë, furnizuesi kryen kolaudimin e matësit në laborator dhe kur parametrat e tij janë brenda kushteve të vendosura nga Kodi i Matjes, bën vulosjen e kapakut të makinerisë së matësit me vulën e laboratorit me shenjën ________.
Për matësin e ri krahas vulës së laboratorit me shenjën _____ ruhet e pa cënuar vula origjinale e prodhuesit.

7.1.2 Klienti sipas udhëzimeve të furnizuesit, duhet të pajiset me një limitator, të cilin do ta vendosë brenda objektit për kufizimin e fuqisë maksimale të kërkuar. Shpenzimet për blerjen dhe instalimin e këtij limitatori përballohen nga vetë klienti, ndërsa karakteristikat e limitatorit përcaktohen nga furnizuesi.

7.1.3 Në rast se klienti kërkon shtesë fuqie mbi kufinjtë e përcaktuar në kontratë duhet t'i drejtohet me një kërkesë me shkrim furnizuesit konform Rregullave për Lidhjet e Reja të miratuara nga ERE. Furnizuesi i kthen përgjigje me shkrim klientit brenda 30 ditëve kalendarike nga dita e paraqitjes së kërkesës.

7.1.4 Klienti është përgjegjës për ruajtjen (mbrojtjen) e sistemit matës të energjisë elektrike të vendosur nga furnizuesi brenda pronës së tij.

7.1.5 Klienti duhet t'i sigurojë mundësi inspektimi të sistemit të matjes apo të instalimit elektrik të objektit përfaqësuesit të furnizuesit, kur ky është i pajisur me autorizimin përkatës të furnizuesit.

7.1.6 Klienti është i detyruar që në instalimet e tij te objekti të bëjë dhe tokëzimin e përsëritur të neutrit sipas kushtit teknik të miratuar nga Inspektoriati i Pajisjeve Elektrike (IPE).

7.1.7 Klienti nuk mund të japë apo shesë energji elektrike klientëve të tjerë nga rrjeti i tij. Nuk do të konsiderohet si aktivitet shpërndarje i klientit zotërimi, shfrytëzimi, administrimi dhe kontrolli i mjeteve të shpërndarjes të vendosura në pronën e tij private, ose në pronën e tij private të dhënë me qira të tjerëve dhe që përdoren vetëm për të transportuar ose dhënë energji elektrike te personi që i zotëron, shfrytëzon, administron dhe i kontrollon këto mjete.

7.2 Kontrolli i aparatit matës

7.2.1 Furnizuesi ka të drejtë të kontrollojë me inisjativën e vet dhe/ ose me kërkesë të klientit, brenda 15 diteve nga bërja e kërkesës së këtij të fundit saktësinë e aparatit matës të klientit duke ju referuar klasës së preçizionit dhe shkallës së gabimit të lejuar sipas normave që përcakton Kodi i Matjes dhe në çdo rast njofton klientin për rezultatin e kontrollit me anë të një dokumenti shkresor, ku përshkruhen qartë rezultatet e kontrollit të matësit. Të dhënat e rezultuara nga kontrolli i matësit rregjistrohen nga furnizuesi konform rregullave që kërkon Kodi i Matjes.

7.2.2 Kur furnizuesi vihet në dijeni të një kërkese me shkrim dërguar në ERE në bazë të Ligjit Nr. 9072 datë 22.05.2003 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike" neni 51, pika 2 për pasaktësinë në matës, ai merr masa për të kontrolluar matësin dhe për të riparuar dhe zëvendësuar atë kur vërtetohet se mat gabim tej shkallës së lejuar, brenda një afati një mujor nga data që ka marrë dijeni. Në të njëjtën mënyrë do të veprojë furnizuesi dhe kur merr njoftim drejtëpërdrejtë nga klienti.

7.2.3 Kur matësi i kontrolluar me kërkesë të klientit del brenda normave teknike të përcaktuara në Kodin e Matjes, shpenzimet per kontrollin (bazuar në Ligjin nr. 9072 datë 22.05.2003 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike") i ngarkohen klientit.

7.3 Faturimi i energjisë elektrike gjatë mosfunksionimit të aparatit matës

7.3.1 Faturimi i energjisë elektrike për ditët që blerësit i është hequr aparati matës për shkak të kontrollit, ose në rast të mosfunksionimit të aparatit matës do të bëhet bazuar në konsumin mesatar ditor të muajit paraardhës por jo më shumë se 30 ditë.

7.3.2 Nëse furnizuesi nuk respekton afatin për vendosjen e matësit të rregullt, atëhere përgjegjësia është e Furnizuesit dhe faturimi për ditët pa matje tej këtij afati, do të bëhet mbi bazën e konsumit mesatar ditor në muajin me konsumin më të ulët me matje të periudhës së mëparshme.

7.4 Ndërhyrja në sistemin e matjes

7.4.1 Kur përfaqësuesi i autorizuar nga furnizuesi ndërhyn në sistemin e matjes, të mbrojtjes apo edhe kryen një kontroll të instalimit elektrik të objektit, ai duhet të plotësojë një proçes verbal tip të miratuar nga furnizuesi ku të shpjegohet veprimi i kryer. Proçes Verbali do të firmoset si nga perfaqësuesi i furnizuesit ashtu edhe nga klienti, një kopje të të cilit e mban klienti.

7.4.2 Klienti duhet të njoftojë menjëherë furnizuesin në rast konstatimi të ndërrimit nga të tretë të fazës me neutrin, e cila ndjehet menjëherë nga vënia në tension e karkasave të pajisjeve të nulifikuara, pasi ky veprim rrezikon jetën e njerëzve si dhe krijon mundësi për vjedhje të energjisë elektrike.

8. NDËRPRERJA E FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

8.1 Furnizuesi ka të drejtë të kufizojë ose të ndërpresë (në përmasat e nevojshme) dhënien e energjisë elektrike kur:

a. Ka shkelje të rregullave të sigurimit teknik që lidhen me kërcënime direkte të jetës, shëndetit apo pasurisë së personave.
b. Kur klienti gjatë marrjes së energjisë elektrike përdor pajisje të cilat ndikojnë në cilësinë e energjisë elektrike në dëm të klientëve të tjerë dhe nuk janë zbatuar masat teknike të duhura për mënjanimin e këtij ndikimi.
c. Detyrohet të aplikojë reduktime të ngarkesës në raste të gjenerimit të pamjaftueshëm në Sistemin Elektroenergjitik dhe të kapaciteteve të pamjaftueshme transmetuese të linjave të interkonjeksionit me jashtë.
d. Ka raste të defekteve dhe/ose problemeve të operimit për qëndrueshmërinë e sistemit.
e. Ka ndërprerje aksidentale (të rastit) të furnizimit me energji elektrike
f. Jepen urdhëra nga shërbimi dispeçer konform akteve ligjore apo nënligjore në fuqi.
g. Në rrjetat elektrike kryhen punime mirëmbajtjeje dhe riparimi të programuara

h. Ka situatë të gjëndjes emergjente në furnizimin me energji elektrike sipas nenit 47 të Ligjit nr. 9072, datë 22.05.2003 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike"

i. Klienti merr energji elektrike në mënyrë të parregullt ku përfshihen:

- Marrja pa kontratë
- Marrja e saj përpara aparatit matës
- Marrja e saj me pajisje matëse që si pasojë e ndërhyrjes në to nuk regjistrohet ose rregjistrohen vlera më të vogla se realiteti
- Marrja e saj me pajisje matëse të cilat nuk i ka lidhur furnizuesi
- Në këto raste furnizuesi për këtë fluks energjie të pamatur do të llogarisë dëmin ekonomik që i është shkaktuar (kWh dhe në lekë), bazuar në vendimet e ERE-s

j. Klienti nuk ka paguar detyrimet, furnizuesi vepron sipas pikës 6.3.1

8.2 Për rastet e ndërprerjeve të parashikuara në gërmat f dhe g të nenit 8 pika 8.1, furnizuesi do të bëjë njoftimin me mjetet e informimit publik, të paktën 24 orë para, duke treguar gjithashtu edhe orën kur fillon ndërprerja.

8.3 Furnizuesi nuk mban asnjë përgjegjësi për dëmet që mund t'u vijnë klientëve si rezultat i ndërprerjes apo kufizimeve të energjisë elektrike të parashikuara në pikën 8.2 të kësaj kontrate.

8.4 Furnizuesi mban përgjegjësi për dëmet që mund t'i vijnë klientit, në rast se këto dëme vijnë si rezultat i një veprimi apo mosveprimi të drejtpërdrejtë, me faj dhe kur veprohet në kundërshtim me normat dhe rregullat në fuqi të furnizimit.

9. VEPRIMET PËR RASTET E NDËRPRERJES SË ENERGJISË ELEKTRIKE

9.1 Për raste të ndërprerjes së furnizimit me energji elektrike të klientit për defekte apo avari në rrjetat elektrike, furnizuesi do të ndërmarrë veprime të menjëherëshme për të rifilluar furnizimin normal.

9.2 Për raste të ndërprerjeve të programuara të furnizimit me energji elektrike, furnizuesi do të njoftojë klientët me mjetet e informimit publik, të paktën 24 orë përpara, duke u treguar dhe kohën e zgjatjes së ndërprerjes.

9.3 Furnizuesi është i detyruar t'i përgjigjet (ose duke e zgjidhur ankimin ose duke i dhënë përgjigje me shkrim) të gjithë ankimeve (reklamimeve) të adresuara nga klientet.

9.4 Çdo ankim do të ketë një numër të rregjistruar, që do t'i komunikohet reklamuesit. Për çdo reklamim të mëvonshëm për mos zgjidhje të ankesës klienti do t'i referohet numrit të rregjistruar.

9.5 Në rast të ndryshimit të adresës, furnizuesi sa më shpejt ja komunikon këtë klientit me mjete të ndryshme informative.

9.6 Në rast të ndërprerjes së kontratës së furnizimit me energji elektrike, furnizuesi të kryejë ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike të klientit, në pikën e lidhjes për rastin kur matësi është vendosur në boks individual, dhe në matës për rastin kur matësi është vendosur në boks kolektiv. Menjëherë pas ndërprerjes të kryhet leximi i matësit, të llogaritet fatura e fundit si dhe të bëhet vulosja në pikën e ndërprerjes me një vulë të dallueshme nga ajo e lidhjes.

10. DETYRIME TË PËRBASHKËTA

10.1 Rrjeti shpërndarës, pajisjet dhe instalimet e përdoruesit, duhet t'i përgjigjen kushteve teknike të miratuara nga organet kopetente

10.2 Përfaqësuesi i furnizuesit i pajisur me autorizimin e lëshuar nga furnizuesi, realizon në prezencë të klientit kontrollin (pasi ka ndërprerë tensionin e furnizimit normal të objektit) në të gjithë pikat ushqyese të pajisjeve të klientit për të verifikuar se klienti nuk merr tension nga ndonjë burim tjetër furnizimi.

10.3 Furnizuesi kontrollon punën e matësit në rregjime të ndryshme ngarkese, duke kyçur në rrjet pajisjet e ndryshme të përdoruesit.

10.4 Furnizuesi është përgjegjës për cilësinë e kontakteve të lidhjes së përcjellsave të furnizimit në morseterinë e matësit

10.5 Pasi të dy palët sigurohen për funksionimin normal të skemës së furnizimit dhe të matjes, përfaqësuesi i furnizuesit në prezencë të klientit vulos

kapakun e morseterisë së matësit dhe elementë të tjerë të sistemit të matjes si dhe rregjistron në kontratë:

Vulën e kapakut të morseterisë	__________
Vulën e boksit individual	__________
Vulën e limitatorit para matësit	__________
Numrin e serisë së matësit	__________
Leximin aktual të tregimit të matësit	__________
Numrin e fazave të matësit	__________
Emrin e kabinës elektrike nga ku furnizohet	__________

Si dhe një skemë të thjeshtë elektrike të furnizimit përfshirë matësin, ku të përcaktohen kufinjtë e përgjegjësisë së furnizuesit si dhe kufijtë e përgjegjësisë së klientit.

Skema elektrike e furnizimit

11. DISPOZITA TË FUNDIT

Kjo kontratë mund të përfundohet nga palët sipas rregullave të përcaktuara në këtë kontratë apo të dispozitave të Kodit Civil

12. ZGJIDHJA E MOSMARRËVESHJEVE

Palët do t'i zgjidhin me mirëkuptim mosmarrëveshjet e tyre, në rast të kundërt do t'i drejtohen ERE-s, ose gjykatës kompetente për zgjidhjen e mosmarrëveshjes.

13. HYRJA NË FUQI

Kjo kontratë hyn në fuqi më datë 01.01.2006.

FURNIZUESI **KLIENTI**