



VENDIM

Nr. 66 Datë 06.06.2012

MBI

**MIRATIMIN E STANDARTEVE TË TRAJTIMIT TE ANKESAVE TE
KLIENTEVE TE ENERGJISE ELEKTRIKE NGA TE LICENSUARIT PER
AKTIVITETET E SHPERNDARJES DHE FURNIZIMIT ME PAKICE TE
ENERGJISE ELEKTRIKE**

Në mbështetje të nenit 9, të Ligjit nr. 9072, datë 22.05.2003, “Për Sektorin e Energjisë Elektrike”, të ndryshuar, Ligjit nr. 9902 “Për Mbrojtjen e Konsumatorit”, Kodit të Matjes miratuar me vendimin nr. 101, datë 26.08.2008, të Bordit të Komisionerëve të ERE-s, Kodit të Shpërndarjes miratuar me vendimin nr. 100, datë 26.08.2008, të Bordit të Komisionerëve të ERE-s, kushteve të përgjithshme të Kontratës së furnizimit me energji elektrike të klientëve familjarë, miratuar me vendimin nr. 108, datë 21.10.2011 të Entit Rregullator të Energjisë, kushteve të përgjithshme të Kontratës së furnizimit me energji elektrike të klientëve jofamiljar, miratuar me vendimin nr. 109, datë 21.10.2011 të Entit Rregullator të Energjisë, Rregullores për kushtet minimale të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes dhe shitjes së energjisë elektrike, miratuar me vendimin nr. 110, datë 21.10.2011 të Entit Rregullator të Energjisë, dhe nenit 25 të Rregullave të Praktikës dhe Proçedurave të ERE-s, miratuar me vendimin nr. 21, datë 18.03.2009, të Bordit të Komisionerëve të ERE-s, të ndryshuara, Bordi i Komisionerëve të ERE-s në mbledhjen e tij të datës 06.06.2012, mbasi shqyrtoi draftin e përgatitur nga Drejtoria Juridike dhe e Mbrojtjes së Konsumatorit si dhe relacionin përkatës,

Vendosi:

1. Të miratojë Standartet e Trajtimit te Ankesave te Klientëve te Energjisë Elektrike nga te licensuarit për aktivitetet e shpërndarjes dhe furnizimit me pakice te energjisë elektrike. (Rregullorja, bashkëngjitur këtij vendimi).
2. Drejtoria Juridike dhe Mbrojtjes së Konsumatorit të njoftojë CEZ Shpërndarje sh.a për vendimin e Bordit të Komisionerëve.
3. Kjo rregullore hyn në fuqi në 1 Korrik 2012.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

KRYETARI
Sokol RAMADANI